ނޭޝަނަލް
ސޯޝަލް
ޕްރޮޓެކްޝަން
އެޖެންސީ

ނޭޝަނަލް ސޯޝަލް ޕްރޮޓެކްޝަން އެޖެންސީގެ ސަރވިސް ޗާޓަރ

ތާރީޚް: ޖުލައި 2025

ނޭޝަނަލް ސޯޝަލް ޕްރޮޓެކްޝަން އެޖެންސީގެ ސަރވިސް ޗާޓަރ

ތައާރަފު:

މި ސަރވިސް ޗާޓަރ އަކީ މި އެޖެންސީއިން ފޯރުކޮށްދެމުންދާ ޚިދުމަތްތަކާއި، އެ ޚިދުމަތް ލިބިގަންނަ ފަރާތްތަކަށް އިތުބާރާއި ޝަފާފިއްޔަތާއެކު ފޯރުކޮށްދިނުމުގައި އަމަލުކުރާނެ ގޮތްތަކާއި، ކަސްޓަމަރުންނާއި ގަވާއިދުތަކާއި އުސޫލުތަކާ އެއްގޮތަށް، ފޯރުކޮށްދޭނެ މުއްދަތާއި ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުމުގައި އެކުލަވާލާފައިވާ ސަރވިސް ޗާޓަރ އެކެވެ.

އެޖެންސީގެ ތައާރަފު:

ނޭޝަނަލް ސޯޝަލް ޕްރޮޓެކްޝަން އެޖެންސީ (އެން.އެސް.ޕީ.އޭ) އަކީ ޤާނޫނު ނަންބަރު 15/2011 (އިޖްތިމާޢީ ސަލާމަތީ ނިޒާމުތަކާއިބެހޭ ޤާނޫނު) ގެ ދަށުން ޤާއިމުކުރެވިފައިވާ އެޖެންސީއެކެވެ. މި އެޖެންސީގެ މަސްއޫލިއްޔަތަކީ އިސްކޮށް ޤާނޫނުގެ ދަށުން ކަނޑައަޅާފައިވާ މަސައްކަތްތައް ކުރުމާއި، ޤާނޫނު ނަންބަރު 2/2014 (އިޖްތިމާޢީ ރައްކާތެރި ކަމުގެ ޤާނޫނު) ގެ ދަށުން ކަނޑައަޅާފައިވާ ޕްރޮގްރާމްތައް ރާވައި ހިންގުމާއި، އިޖްތިމާޢީ ރައްކާތެރިކަމުގެ ނިޒާމުތަކާއި ޕްރޮގްރާމްތަކާ ގުޅޭގޮތުން ހަމަޖެހޭ ސިޔާސަތުތައް ކަނޑައަޅާ ތަންފީޒުކުރުމެވެ.

ވިޝަން:

ދިވެހިރާއްޖޭގެ ރައްޔިތުން ފަގީރުކަމުގެ ތެރެއިން ރައްކާތެރިކޮށް މުޖުތަމަޢުގެ ހާލުގައި ޖެހިފައިވާ ފަރާތްތަކަށް ބަރޯސާވެވޭނެ އިޖްތިމާޢީ ރައްކާތެރިކަމުގެ ގޮތުން ސަރުކާރުން ކަނޑައަޅާ ޚިދުމަތް ލިބިދީ ފަރުވާތެރިކަމާއެކު ފޯރުކޮށްދިނުން.

މިޝަން:

- ފަގީރުކަމުގެ ތެރެއިން ރައްކާތެރިކުރުމަށް ފޯރުކޮށްދެވޭ ޚިދުމަތްތައް ވަގުތުން ހަމަޖެހިފައިވާ ނިޒާމެއްގެ ދަށުން ހޯދޭނެ ގޮތްތައް ބިނާކޮށް، އިޖްތިމާޢީ ރައްކާތެރިކަމުގެ ނިޒާމްތައް ތަރައްޤީކޮށް، މިނިވަން ސޯޝަލް ޕްރޮޓެކްޝަން ފްރޭމްވޯކް ތައާރަފު ކުރުމަށް މަސައްކަތް ކުރުން.
- އިޖްތިމާޢީ ރައްކާތެރިކަން ފޯރުކޮށްދިނުމުގައި ބެނެފިޝަރީން ނިޒާމު ޤާއިމުކޮށް ތަންފީޒު ކުރުމާއި، ދިރާސާ އިޤްތިޞާދީ ފަގީރުކަން އިޖްތިމާޢީ ރައްކާތެރިކަމުގެ ބޭނުންވާ ރައްކާތެރިކުރުމާއި އެ ހަރަކާތްތައް ވަކިކުރެވޭ ގޮތެއްގައި ހިފެހެއްޓުމާ ނިޒާމެއް ހިންގުމާއި، ފުރިހަމަ ގޮތެއްގައި ހަމަހަމަ ކަމާއެކު އެހީއަށް ފޯރުކޮށްދޭން ޖެހޭ ވަގުތު ގޮތުން އެ ނިޒާމު ބައްޓަންކޮށް ތަރައްޤީކުރުން.

ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުމުގައި އެޖެންސީއިން ގެންގުޅޭ އާންމު މިންގަނޑުތައް:

- ނޭޝަނަލް ސޯޝަލް ޕްރޮޓެކްޝަން އެޖެންސީ ހުޅުވިފައި ހުންނާނީ ރަސްމީ ބަންދުދުވަސް ނޫންދުވަހެއްގެ ހެނދުނު 08:00 ން މެންދުރުފަހު 02:00 އަށެވެ.
- ޚިދުމަތް ހޯދާ ފަރާތްތަކަށް ހިތްހެޔޮކަމާއެކު މަރުހަބާކިޔައި، އިޙްތިރާމާއެކު މުޢާމަލާތްކުރެވޭނެއެވެ.
- ޚިދުމަތް ހޯދާ ފަރާތްތަކުގެ ބޭނުންތައް އަޑުއަހައި، ފުރިހަމަ ތަރުޖަމާ އަވަސް ޚިދުމަތެއް ފޯރުކޮށްދިނުމަށް މަސައްކަތްކޮށްދެވޭނެއެވެ.
- އެޖެންސީއިން ފޯރުކޮށްދޭ އެންމެހާ ޚިދުމަތްތައް ނަޒާހަތްތެރިކަމާއި، ހަމަހަމަކަމާއެކު، ހާލަތަށް ބެލުމެއްނެތި ފޯރުކޮށްދިނުމަށް މަސައްކަތްކޮށްދެވޭނެއެވެ.

- އެޖެންސީގެ ކޯލްސެންޓަރު 1402 ނުވަތަ 3005353 އަށް ގުޅާ ކޯލްތަކަށް ޖަވާބުދެވުން ގެންދާނެއެވެ. ކޯލްސެންޓަރަށް ގުޅުއްވަން މަސައްކަތްކުރެއްވި ކޯލް ސެންޓަރުގެ އެޖެންޓާ ނުގުޅުނު ހާލަތްތަކުގައި، އެޖެންސީއިން އަނބުރާ އެކޯލްތަކަށް ގުޅާނެއެވެ. ކޯލް ސެންޓަރަށް ގުޅުއްވުމަށް ދަތިވާ ފަރާތްތަކަށް އެޖެންސީގެ އީމެއިލް [info@nspa·gov·mv](mailto:info@nspa.gov.mv) މެދުވެރިކޮށް އީމެއިލް ފޮނުއްވުމުން ޖަވާބު ދެވުންގެންދާނެއެވެ.

ޚިދުމަތްތައް ފޯރުކޮށްދިނުމުގެ މިންގަނޑުތަކާއި ހޭދަވާނެ ވަގުތު:

#	ޚިދުމަތްތައް	ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރާއި މުއްދަތު
އެޖެންސީއަށް އަންނަ ފޯނު ކޯލްތަކަށް ޖަވާބު ދިނުން		
1	އެޖެންސީއަށް އަންނަ ފޯނު ކޯލްތަކަށް ޖަވާބު ދިނުން	• ރަސްމީ ބަންދު ނޫން ކޮންމެ ދުވަހެއްގެ ހެނދުނު 08:00 ން 14:00 އަށް އެޖެންސީގެ ކޯލްސެންޓަރ 1402 ނުވަތަ 3005353 އަށް ގުޅުއްވާ ފަރާތްތަކަށް ޚިދުމަތް ލިބިވަޑައިގަންނަވާނެ. • ޚިދުމަތް ހޯއްދަވަން ގުޅުއްވާ ފަރާތުން ބޭނުންވާ ޚިދުމަތެއް އޮޅުންފިލުވައި، އެކަމާ ގުޅިގެން ދޭންޖެހޭ ޖަވާބެއް ދެވޭނެ. • އެއްވެސް ސަބަބަކާ ގުޅިގެން ކޯލްސެންޓަރަށް ގުޅުއްވަން މަސައްކަތްކުރެއްވި ކޯލް "މިސް" ވާ ހާލަތްތަކުގައި، އެޖެންސީއިން އަނބުރާ އެފަރާތްތަކަށް ގުޅަމުންގެންދާނެ.
އެޕޮއިންޓްމަންޓް އެދި ހުށަހެޅުން		
2	އެޕޮއިންޓްމަންޓް އެދި ހުށަހެޅުން	• އޮފީހުގެ ވެރިއަކާ ބައްދަލުކުރުމަށް އެޕޮއިންޓްމަންޓަކަށް އެދިފައިވާނަމަ، އެޕޮއިންޓްމަންޓަށް އެދޭ ފަރާތްތަކަށް، ރަސްމީ މަސައްކަތު 1 ދުވަހާއި 3 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި އެޕޮއިންޓްމަންޓް ހަމަޖައްސައިދެވޭނެ.
އެހީއަށް އެދޭ ފޯމު / ލިޔެކިޔުން ހުށަހެޅުން		
3	އެހީއަށް އެދޭ ފޯމު / ލިޔެކިޔުން ހުށަހެޅުން	• އެހީއަށް އެދޭ ފޯމު ނޭޝަނަލް ސޯޝަލް ޕްރޮޓެކްޝަން އެޖެންސީގެ ކައުންޓަރުންނާއި، އަތޮޅު ނުވަތަ ރަށު ކައުންސިލް އިދާރާތަކާއި، އެޖެންސީގެ ވެބްސައިޓުން (www.nspa.gov.mv) ލިބެން ހުންނާނެ. • އެޖެންސީގެ ޚިދުމަތްތަކާ ގުޅޭ ފޯމާއި ލިޔެކިޔުން ހުށަހެޅުއްވޭނެ ގޮތްތައް: ➢ ނޭޝަނަލް ސޯޝަލް ޕްރޮޓެކްޝަން އެޖެންސީގެ ކައުންޓަރ (މޫކައި ސޯއިބްސް 4 ވަނަ ފަންގިފިލާ)، ހަވިރީސެއްދުން) / ރަސްމީ ބަންދުނޫން ކޮންމެ ދުވަހެއްގެ ހެނދުނު 8:00 ން މެންދުރު 2:00 އަށް އަދި ރަމަޟާން މަހުގައި ސަރުކާރުން ރަސްމީ ގަޑީގެ ގޮތުގައި ހަމަޖައްސާ ގަޑީގެ ތެރޭގައި ➢ ރަށްރަށުގެ ރަށު ކައުންސިލް އިދާރާތައް މެދުވެރިކޮށް ➢ އެޖެންސީގެ އީމެއިލް info@nspa.gov.mv މެދުވެރިކޮށް
އެޖެންސީއަށް ހުށަހަޅާ ލިޔެކިޔުންތައް އެންޓްރީކޮށް ޖަވާބުދާރީވުން		
4	އެޖެންސީއަށް ހުށަހަޅާ ލިޔެކިޔުންތައް އެންޓްރީކޮށް ޖަވާބުދާރީވުން	• އެޖެންސީއަށް ހުށަހަޅުއްވާ އެންމެހާ ލިޔެކިޔުންތައް (ފޯމު/ސިޓީ/އެހެނިހެން ލިޔެކިޔުންތައް) ރަސްމީ 1 ދުވަސްތެރޭ އެޖެންސީގެ ޑޮކިއުމަންޓް މެނޭޖްމަންޓް ސިސްޓަމަށް އެންޓްރީ ކުރެވި، ފޯރުކޮށްދެވިފައިވާ މޯބައިލް ނަންބަރަށް އެސް.އެމް.އެސް އެއް ފޮނުވޭނެ. • އެހީއަށް އެދޭ ފޯމު ހުށަހެޅުއްވުމުން، ކަމާގުޅޭ ސެކްޝަނުން ފޯމުގައި ހިމެނޭ މައުލޫމާތު ސައްހަކަން ބަލައި ފޯމު އެސެސްކުރުމުގެ މަސައްކަތް ކުރިއަށް ގެންދިއުމުގައި، އިތުރު މައުލޫމާތު ހޯދަން ބޭނުންވެއްޖެނަމަ އެ މައުލޫމާތު ހޯދުމަށް މަސައްކަތް ކުރާނެ.

		• ޚިދުމަތާ މަޢުލޫމާތު ފުރިހަމަކޮށް، އެހީއަށް އެދޭ ފޯމު ހުށަހެޅުއްވުމުން ފޯމަށް ރަސްމީ ބަންދުނޫން 15 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި (ބޭސްފަރުވާގެ އެހީއާއި ގުޅޭ ފޯމުތަކަށް ރަސްމީ ބަންދުނޫން 7 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި) އެހީ ހަމަޖެހޭކަން ނުވަތަ ނުޖެހޭކަން އަންގާނެ. • ޚިދުމަތާ މަޢުލޫމާތު ފުރިހަމަ ނުވާ ފޯމުތަކަށް އެ މަޢުލޫމާތު ފުރިހަމަ ކުރުމަށް އަންގައި 1 މަސް ދުވަހުގެ މުއްދަތެއް ދޭނެ. މި މުއްދަތުގެ ތެރޭގައި މަޢުލޫމާތު ފުރިހަމަ ނުވާ ފޯމުތައް ބާތިލު ކުރެވޭނެ. • އެހީގެ ޕްރޮގްރާމްތަކަށް އެދި ހުށަހެޅުއްވާފައިވާ ފޯމާ ގުޅޭ ލިޔެކިޔުން ފިޔަވައި، އެހެނިހެން ކަންކަމުގައި އެޕްލިކޭޝަން ހުށަހެޅުއްވާ ސިޓީ އަދި ލިޔެކިޔުންތަކަށް ރަސްމީ 3 ދުވަސް ތެރޭ ޖަވާބު ދޭނެ. ކަމުގެ ބާވަތުން 3 ދުވަސް ތެރޭ ޖަވާބު ނުދެވޭނަމަ ވަގުތީ ޖަވާބެއް ދޭނެ.
ބޭސްފަރުވާގެ އެހީގެ ޕްރޮގްރާމް		
5	އެހީއަށް އެދި ފޯމު ހުށަހެޅުން	• އެހީއަށް އެދި ހުށަހެޅުއްވާނީ "ބޭސްފަރުވާގެ ހަރަދު ކުރުމަށް ދަތިވާ ފަރާތްތަކުން ދައުލަތުގެ އެހީއަށް އެދި ހުށަހަޅާ ފޯމު" ޑައުންލޯޑްކޮށް ނުވަތަ my·aasandha·mv ޕޯޓަލް ޑައުންލޯޑްކޮށް އޮންލައިންކޮށް "ވިސާ ފޯމު" ފުރިހަމަކޮށްގެން ވެސް. • ޚިދުމަތް ހުށަހަޅުއްވަންޖެހޭ ލިޔެކިޔުންތައް ޚިދުމަތައި ބަޔާންކުރެވިފައިވާނެ. އަދި މިއެޖެންސީގެ ވެބްސައިޓްގެ ތިރީގައިވާ ލިންކު ޑައުންލޯޑް ޕޭޖުން ހުންނާނެ. ➢ https://www.nspa.gov.mv/dh/beysfaruvaage-ehee • ޚިދުމަތާ މަޢުލޫމާތު ފުރިހަމަކޮށް، ރަސްމީ ބަންދުނޫން 7 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި އެހީ ހަމަޖެހޭކަން ނުވަތަ ނުޖެހޭކަން އަންގާނެ. އަދި އިތުރު މަޢުލޫމާތު ބޭނުންވާނަމަ، އެ މަޢުލޫމާތު ފުރިހަމަ ކުރުމަށް އަންގައި 1 މަސް ދުވަހުގެ މުއްދަތެއް ދޭނެ. މި މުއްދަތުގެ ތެރޭގައި މަޢުލޫމާތު ފުރިހަމަ ނުވާ ފޯމުތައް ބާތިލު ކުރެވޭނެ. • ބޭސްފަރުވާގެ އެހީއާ ގުޅޭ ފޯމާއި ލިޔެކިޔުން ހުށަހެޅުއްވޭނެ ގޮތްތައް: ➢ އާސަންދަ ކަސްޓަމަރ ސަރވިސް ފްރަންޓް އޮފީސް، ފެން ބިލްޑިންގެ 3 ވަނަ ފަންގިފިލާ، މާލެ ސިޓީ (ހުޅުވާފައިވާ ގަޑިތައް: ރަސްމީ ދުވަސްތަކުގައި 08:00-16:00) ➢ އައި.ޖީ.އެމް.އެޗް ގައި ހުންނަ ވިލަ ކައުންޓަރު، މާލެ ސިޓީ (ހުޅުވާފައިވާ ގަޑިތައް: ހޮނިހިރު - ބުރާސްފަތި، 00:00-08:00) ➢ ހުޅުމާލެ ހޮސްޕިޓަލްގައި ހުންނަ ވިލަ ކައުންޓަރު، ހުޅުމާލެ ސިޓީ (ހުޅުވާފައިވާ ގަޑިތައް: ހޮނިހިރު - ބުރާސްފަތި، 00:00-08:00) ➢ އޭޑީކޭ ހޮސްޕިޓަލްގައި ހުންނަ ވިލަ ކައުންޓަރު، މާލެ ސިޓީ (ހުޅުވާފައިވާ ގަޑިތައް: އާދިއްތަ - ހޮނިހިރު، 14:00-22:00)

#		
		➢ ބީޗް ޗޯލް ހޮސްޕިޓަލްގައި ހުންނަ ވިލާ ކައުންޓަރު، ހުޅުމާލެ ސިޓީ (ޚިދުމަތުގެ ގަޑިތައް: އާދިއްތަ - ހޮނިހިރު، 14:00-22:00) ➢ އައްޑޫ އިކުއިޓޯރިއަލް ހޮސްޕިޓަލްގައި ހުންނަ ވިލާ ކައުންޓަރު، އައްޑޫ ސިޓީ/ހިތަދޫ (ޚިދުމަތުގެ ގަޑިތައް: ހޮނިހިރު - ބުރާސްފަތި، 08:00-00:00) ➢ ކުޅުދުއްފުށި ރީޖަނަލް ހޮސްޕިޓަލްގައި ހުންނަ ވިލާ ކައުންޓަރު، ކުޅުދުއްފުށި ސިޓީ (ޚިދުމަތުގެ ގަޑިތައް: ހޮނިހިރު - ބުރާސްފަތި، 08:00-00:00) ➢ ގާފު އަތޮޅު ހޮސްޕިޓަލްގައި ހުންނަ ވިލާ ކައުންޓަރު، ގ. ތިނަދޫ (ޚިދުމަތުގެ ގަޑިތައް: ހޮނިހިރު - ބުރާސްފަތި، 08:00-00:00) ➢ އާސަންދަ ކޮންޓެކްޓުގެ އީމެއިލް 1400@aasandha.mv މެދުވެރިކޮށް
ފޯމު ހާލަތުގައި ދިރިއުޅޭ އެކަނި ދަރިން ބަލަހައްޓާ މައިން ނުވަތަ ބަފައިންނަށް ދެވޭ މާލީ އެހީގެ ޕްރޮގްރާމް		
6	އެހީ އަށް އެދި ފޯމު ހުށަހެޅުން	• އެހީއަށް އެދި ހުށަހަޅުއްވާނީ "ފޯމު ހާލަތުގައި ދިރިއުޅޭ އެކަނި ދަރިން ބަލަހައްޓާ މައިން ނުވަތަ ބަފައިންނަށް ދެވޭ މާލީ އެހީއަށް އެދި ހުށަހަޅާ ފޯމު" މެދުވެރިކޮށް. • ފޯމާއެކު ހުށަހަޅުއްވަންޖެހޭ ލިޔެކިޔުންތައް ފޯމުގައި ބަޔާންކޮށްދީފައިވާނެ. އަދި މިއެޖެންސީގެ ވެބްސައިޓްގެ ތިރީގައިވާ ލިންކު މެދުވެރިކޮށް ފޯރަން ހުންނާނެ. ➢ https://www.nspa.gov.mv/dh/ekaniveri-main-bafain-ge-/allowance • ފޯމުގައިވާ މައުލޫމާތު ފުރިހަމަނަމަ، ހަފުތާ ބަންދުނޫން 15 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި އެހީ ހަމަޖެހޭކަން ނުވަތަ ނުޖެހޭކަން އެންގޭނެ. އަދި އިތުރު މައުލޫމާތު ބޭނުންވާނަމަ، އެ މައުލޫމާތު ފުރިހަމަ ކުރުމަށް އަންގައި 1 މަހުގެ ދުވަހުގެ މުއްދަތެއް ދެވޭނެ. މި މުއްދަތުގެ ތެރޭގައި މައުލޫމާތު ފުރިހަމަ ނުވާ ފޯމުތައް ބާތިލް ކުރެވޭނެ.
	މާލީ އެހީ ޖަމާކުރުން	• އެހީއަށް އެދި ހުށަހަޅުއްވާ ފޯމުތަކުގެ ތެރެއިން، އެހީ ހައްގުވާ ފަރާތްތަކަށް އެހީ ހައްގުވާކަމަށް އެޖެންސީއިން ކަނޑައަޅާ ތާރީޚުން ފެށިގެން މާލީ އެހީ ލިބޭނެ. މިގޮތުން އެހީ ލިބޭ ފަރާތަށް އެހީ ލިބޭނެކަން އެންގޭ މަހާ ޖެހިގެން އަންނަ މަހުގެ 10 ވަނަ ދުވަހުގެ ކުރިން އެޖެންސީއިން އެހީދޭ ފަރާތުގެ ބޭންކު އެކައުންޓަށް ނުވަތަ އެފަރާތުން ކަނޑައަޅުއްވާ ފަރާތެއްގެ ބޭންކު އެކައުންޓަށް ޖަމާކުރެވޭނެ.
ފޯމު ހާލަތުގައި ދިރިއުޅޭ މައިންބަފައިންގެ އަޅާލުމެއް ނެތި އެކަނި މީހަކު ބަލަހައްޓާ ކުދިންނާއި އެކުދިން ބަލަހައްޓާ ފަރާތަށް ދެވޭ މާލީ އެހީގެ ޕްރޮގްރާމް		
7	އެހީ އަށް އެދި ފޯމު ހުށަހެޅުން	• އެހީއަށް އެދި ހުށަހަޅުއްވާނީ "ފޯމު ހާލަތުގައި ދިރިއުޅޭ މައިންބަފައިންގެ އަޅާލުމެއް ނެތި އެކަނި މީހަކު ބަލަހައްޓާ ކުދިންނާއި އެކުދިން ބަލަހައްޓާ ފަރާތަށް ދެވޭ މާލީ އެހީއަށް އެދި ހުށަހަޅާ ފޯމު" މެދުވެރިކޮށް. • ފޯމާއެކު ހުށަހަޅުއްވަންޖެހޭ ލިޔެކިޔުންތައް ފޯމުގައި ބަޔާންކޮށްދީފައިވާނެ. އަދި މިއެޖެންސީގެ ވެބްސައިޓްގެ ތިރީގައިވާ ލިންކު މެދުވެރިކޮށް ފޯރަން ހުންނާނެ.

		➢ https://www.nspa.gov.mv/dh/qaanoonee-beleniveri-kamuge-/allowance • ފޯމުގައިވާ މައުލޫމާތު ފުރިހަމަކޮށް، ރަސްމީ ބަންދުނޫން 15 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި އެހީ ހަމަޖެހޭކަން ނުވަތަ ނޫންކަން އެންގޭނެ. އަދި އިތުރު މައުލޫމާތު ބޭނުންވާނަމަ، އެ މައުލޫމާތު ފުރިހަމަ ކުރުމަށް އަންގައި 1 މަސް ދުވަހުގެ މުއްދަތެއް ދެވޭނެ. މި މުއްދަތުގެ ތެރޭގައި މައުލޫމާތު ފުރިހަމަ ނުވާ ފޯމުތައް ބާތިލު ކުރެވޭނެ.
	މާލީ އެހީ ޖަމާކޮށްދިނުން	• އެހީއަށް އެދި ހުށަހަޅާފައިވާ ފަރާތްތަކުގެ ތެރެއިން، އެހީ ހަމަޖެހޭ ފަރާތްތަކަށް އެހީ ހަމަޖެހޭކަމަށް އެޖެންސީއިން ކަނޑައަޅާ މަހުން ފެށިގެން އެހީ ދިނުން. މިގޮތުން އެހީ ދެވޭ ފަރާތްތަކަށް އެހީ ދިނުމުގެ ނިންމުން އަންގާ މަހާ ޖެހިގެން އަންނަ މަހުގެ 10 ވަނަ ދުވަހުގެ ކުރިން އެޖެންސީއިން އެދޭ ފަރާތްތަކުގެ ބޭންކް އެކައުންޓަށް ނުވަތަ އެފަރާތުން ކަނޑައަޅުއްވާފައިވާ ފަރާތެއްގެ ބޭންކް އެކައުންޓަށް ޖަމާކުރެވޭނެ.
ފަޤީރު ހާލަތުގައި ދިރިއުޅޭ ފަރާތްތަކުން ކާބޯތަކެތި ގަތުމަށް ދޭ މާލީ އެހީގެ ޕްރޮގްރާމް		
8	އެހީ އަށް އެދި ފޯމު ހުށަހެޅުން	• އެހީއަށް އެދި ހުށަހަޅަންވާނީ "ފަޤީރު ހާލަތުގައި ދިރިއުޅޭ ފަރާތްތަކުން ކާބޯތަކެތި ގަތުމަށް ދޭ މާލީ އެހީ އަށް އެދޭ ފޯމު" ފުރިހަމަކޮށް. • ފޯމާއި ހުށަހަޅަންވާ ލިޔެކިޔުންތައް ފޯމުގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާނެ. އަދި މިއެޖެންސީގެ ވެބްސައިޓާއި ޕޯޓަލް ލިންކު ފުރިހަމަކޮށް ފޮނުވަން ހުށަހަޅޭނެ. ➢ https://www.nspa.gov.mv/dh/ • ފޯމުގައިވާ މައުލޫމާތު ފުރިހަމަކޮށް، ރަސްމީ ބަންދުނޫން 15 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި އެހީ ހަމަޖެހޭކަން ނުވަތަ ނޫންކަން އެންގޭނެ. އަދި އިތުރު މައުލޫމާތު ބޭނުންވާނަމަ، އެ މައުލޫމާތު ފުރިހަމަ ކުރުމަށް އަންގައި 1 މަސް ދުވަހުގެ މުއްދަތެއް ދެވޭނެ. މި މުއްދަތުގެ ތެރޭގައި މައުލޫމާތު ފުރިހަމަ ނުވާ ފޯމުތައް ބާތިލު ކުރެވޭނެ.
	މާލީ އެހީ ޖަމާކޮށްދިނުން	• އެހީއަށް އެދި ހުށަހަޅާފައިވާ ފަރާތްތަކުގެ ތެރެއިން، އެހީ ހަމަޖެހޭ ފަރާތްތަކަށް އެހީ ހަމަޖެހޭކަމަށް އެޖެންސީއިން ކަނޑައަޅާ މަހުން ފެށިގެން އެހީ ދިނުން. މިގޮތުން އެހީ ދެވޭ ފަރާތްތަކަށް އެހީ ދިނުމުގެ ނިންމުން އަންގާ މަހާ ޖެހިގެން އަންނަ މަހުގެ 10 ވަނަ ދުވަހުގެ ކުރިން އެޖެންސީއިން އެދޭ ފަރާތްތަކުގެ ބޭންކް އެކައުންޓަށް ނުވަތަ އެފަރާތުން ކަނޑައަޅުއްވާފައިވާ ފަރާތެއްގެ ބޭންކް އެކައުންޓަށް ޖަމާކުރެވޭނެ.
ނުކުޅެދުންތެރިކަން ހުންނަ މީހުން ތަފާތުކަމުގައި ހިމާޔަތާއި މާލީ އެހީ ފޯރުކޮށްދިނުން		
9	އެހީ އަށް އެދި ފޯމު ހުށަހެޅުން	• މިކަމަށް އެދި ހުށަހަޅަންވާނީ "ނުކުޅެދުންތެރިކަން ހުންނަ މީހުން ތަފާތުކަމުގައި ހިމާޔަތާއި މާލީ އެހީއަށް އެދޭ ފޯމު" ފުރިހަމަކޮށް ނުވަތަ ndr·nspa·gov·mv ޕޯޓަލް ފުރިހަމަކޮށް އޮންލައިންކޮށް ފޯމު ފުރިހަމަކުރެއްވުމަށް ފަހު. • ފޯމާއި ހުށަހަޅަންވާ ލިޔެކިޔުންތައް ފޯމުގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާނެ. އަދި މިއެޖެންސީގެ ވެބްސައިޓާއި ޕޯޓަލް ލިންކު ފުރިހަމަކޮށް ފޮނުވަން ހުށަހަޅޭނެ. ➢ https://www.nspa.gov.mv/dh/nukulhedhuntherikan-hunna-/faraai-thakah-dhevey-eheege-program

		• ފޯމުގައިވާ މައުލޫމާތު ފުރިހަމަކޮށް، ރަސްމީ ބަންދުނޫން 15 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ދަފްތަރުގައި ރަޖިސްޓްރީކުރުމާއި މާލީ އެހީ ހަމަޖެހޭކަން ނުވަތަ ނޫންކަން އަންގާނެ. އަދި އިތުރު މައުލޫމާތު ބޭނުންވާނަމަ، އެ މައުލޫމާތު ފުރިހަމަ ކުރުމަށް އަންގައި 1 މަސް ދުވަހުގެ މުއްދަތެއް ދެވޭނެ. މި މުއްދަތުގެ ތެރޭގައި މައުލޫމާތު ފުރިހަމަ ނުވާ ފޯމެއް ބާތިލު ކުރެވޭނެ.
	މާލީ އެހީ ޖަމާކޮށްދިނުން	• ނުކުޅެދުންތެރިކަން ހުންނަ މީހުންގެ ދަފްތަރުގައި ހިމެނޭ ފަރާތްތަކަށް ދޫކުރެވޭ ފައިސާގެ އިނާޔަތް އެ މީހަކު ދަފްތަރުގައި ރަޖިސްޓްރީކުރި މަހުން ފެށިގެން ދަފްތަރުން އުނިކުރާ ހަމައަށް ކޮންމެ މީލާދީ މަހެއްގެ 10 ވަނަ ދުވަހުގެ ކުރިން ޖަމާކޮށްދެވޭނެ. މިގޮތުން އެހީ ޖަމާކޮށްދެވޭނީ އެ މީހެއްގެ ނަމުގައި ހުޅުވައިފައިވާ ބޭންކް އެކައުންޓަކަށް، ނުވަތަ (އަމިއްލައަށް ބޭންކް އެކައުންޓު ބެލެހެއްޓޭ ވަރުގެ ހޭބަޔާކަން ލިބިފައި ނުވާނަމަ، ނުވަތަ މަޖުބޫރު އަހަރުން އުމުރުން ދުވަސްވެފައިވާ ނަމަ) އެ މީހެއްގެ ބެލެނިވެރިޔާއާއެކު ނުވަތަ ބަލަދުވެރިޔާއާއެކު ހުޅުވައިފައިވާ ޖޮއިންޓް އެކައުންޓަކަށް، ނުވަތަ ހާލަތު ރިޢާޔަތްކޮށް ބެލެނިވެރިޔާ ނުވަތަ ބަލަދުވެރިޔާގެ ނަމުގައި ހުޅުވާފައިވާ ބޭންކް އެކައުންޓަކަށް.
ނުކުޅެދުންތެރިކަން ހުންނަ ފަރާތްތަކަށް ބޭނުންވާ ތެރަޕިއުޓިކް ފަރުވާއަށް ޚަރަދު ހަމަޖެއްސައިދިނުމުގެ ޕްރޮގްރާމް		
10	އެހީ އަށް އެދި ފޯމު ހުށަހެޅުން	• އެހީއަށް އެދި ހުށަހަޅުއްވާނީ "ނުކުޅެދުންތެރިކަން ހުންނަ ފަރާތްތަކަށް ބޭނުންވާ ތެރަޕިއުޓިކް ފަރުވާއަށް އެދި ހުށަހަޅާ ފޯމު" މެދުވެރިކޮށް. • ފޯމާއެކު ހުށަހަޅުއްވަންޖެހޭ ލިޔެކިޔުންތައް ފޯމުގައި ބަޔާންކުރެވިފައިވާނެ. އަދި މިއެޖެންސީގެ ވެބްސައިޓްގެ ތިރީގައިވާ ލިންކު މެދުވެރިކޮށް ފޮނުވަން ހުންނާނެ. ➢ https://www.nspa.gov.mv/dh/therapeutic-faruvaa • ފޯމުގައިވާ މައުލޫމާތު ފުރިހަމަކޮށް، ރަސްމީ ބަންދުނޫން 15 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި އެހީ ހަމަޖެހޭކަން ނުވަތަ ނޫންކަން އަންގާނެ. އަދި އިތުރު މައުލޫމާތު ބޭނުންވާނަމަ، އެ މައުލޫމާތު ފުރިހަމަ ކުރުމަށް އަންގައި 1 މަސް ދުވަހުގެ މުއްދަތެއް ދެވޭނެ. މި މުއްދަތުގެ ތެރޭގައި މައުލޫމާތު ފުރިހަމަ ނުވާ ފޯމެއް ބާތިލު ކުރެވޭނެ.
	މާލީ އެހީ ޖަމާކޮށްދިނުން	• މި ޕްރޮގްރާމްގެ ދަށުން މާލީ އެހީ ހަމަޖެހޭ ފަރާތްތަކަށް މާލީ އެހީ ފޯރުކޮށްދެވޭނީ، އެހީއަށް އެދި ހުށަހަޅާ މަހާ ޖެހިގެން އަންނަ މަހުން ފެށިގެންނެވެ. މިގޮތުން އެހީ ހަމަޖެހޭ ފަރާތްތަކަށް އެހީ ފޯރުކޮށްދެވޭ ގޮތަކީ: ➢ ތެރަޕީގެ ހިދުމަތްދޭ މަރުކަޒު މެދުވެރިކޮށް ހިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުމަށްފަހު އެޖެންސީއަށް ބިލުކުރާ ގޮތަށް. ނުވަތަ؛ ➢ އެހީލިބޭ ފަރާތް / ބެލެނިވެރިޔާގެ ބޭންކް އެކައުންޓަށް އެހީގެ ފައިސާ ޖަމާކުރުމުން.
ނުކުޅެދުންތެރިކަން ހުންނަ ފަރާތްތަކުގެ ތެރެއިން އެސިސްޓިވް ޑިވައިސް ބޭނުންވާ ފަރާތްތަކަށް އެފަދަ ތަކެތި ފޯރުކޮށް އެހީތެރިވުން		

11	އެހީއަށް އެދި ފޯމު ހުށަހެޅުން	• އެހީއަށް އެދި ހުށަހަޅުއްވާނީ "ބޭސްފަރުވާގެ ޚަރަދު ކުރުމަށް ދަތިވާ ފަރާތްތަކުން ދައުލަތުގެ އެހީއަށް އެދި ހުށަހަޅާ ފޯމު" މެދުވެރިކޮށް ނުވަތަ my·aasandha·mv ޕޯޓަލް މެދުވެރިކޮށް އޮންލައިންކޮށް "ވިޔަ ފޯމު" ފުރިހަމަކުރެއްވުމަށް ފަހު. • ފޯމާއެކު ހުށަހަޅުއްވަންޖެހޭ ލިޔެކިޔުންތައް ފޯމުގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާނެ. އަދި މިއެޖެންސީގެ ވެބްސައިޓުގެ ތިރީގައިވާ ލިންކު މެދުވެރިކޮށް ފެންނަން ހުންނާނެ. ➢ https://www·nspa·gov·mv/dh/assistive-device/ • ފޯމުގައިވާ މައުލޫމާތު ފުރިހަމަކޮށް، ރަސްމީ ބަންދުނޫން 7 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި އެހީ ހަމަޖެހޭކަން ނުވަތަ ނޫންކަން އަންގާނެ. އަދި އިތުރު މައުލޫމާތު ބޭނުންވާނަމަ، އެ މައުލޫމާތު ފުރިހަމަ ކުރުމަށް އަންގައި 1 މަސް ދުވަހުގެ މުއްދަތެއް ދެވޭނެ. މި މުއްދަތުގެ ތެރޭގައި މައުލޫމާތު ފުރިހަމަ ނުވާ ފޯމެއް ބާތިލް ކުރެވޭނެ. • ބޭސްފަރުވާގެ އެހީއާ ގުޅޭ ފޯމާއި ލިޔުންތައް ހުށަހަޅުއްވޭނެ ގޮތްތައް: ➢ އާސަންދަ ކަސްޓަމަރ ސަރވިސް ފްރަންޓް އޮފީސް، ފެން ބިލްޑިންގ 3 ވަނަ ފަންގިފިލާ، މާލެ ސިޓީ (ހުޅުވާފައިވާ ގަޑިތައް: ރަސްމީ ދުވަސްތަކުގައި 08:00-16:00) ➢ އައި.ޖީ.އެމް.އެޗްގައި ހުންނަ ވިޔަ ކައުންޓަރު، މާލެ ސިޓީ (ހުޅުވާފައިވާ ގަޑިތައް: ހޮނިހިރު - ބުރާސްފަތި، 00:00-08:00) ➢ ހުޅުމާލެ ހޮސްޕިޓަލްގައި ހުންނަ ވިޔަ ކައުންޓަރު، ހުޅުމާލެ ސިޓީ (ހުޅުވާފައިވާ ގަޑިތައް: ހޮނިހިރު - ބުރާސްފަތި، 00:00-08:00) ➢ އެޑީކޭ ހޮސްޕިޓަލްގައި ހުންނަ ވިޔަ ކައުންޓަރު، މާލެ ސިޓީ (ހުޅުވާފައިވާ ގަޑިތައް: އާދިއްތަ - ހޮނިހިރު، 22:00-14:00) ➢ ޓްރީ ޓޮޕް ހޮސްޕިޓަލްގައި ހުންނަ ވިޔަ ކައުންޓަރު، ހުޅުމާލެ ސިޓީ (ހުޅުވާފައިވާ ގަޑިތައް: އާދިއްތަ - ހޮނިހިރު، 22:00-14:00) ➢ އައްޑޫ އިކުއިޓަބަލް ހޮސްޕިޓަލްގައި ހުންނަ ވިޔަ ކައުންޓަރު، އައްޑޫ ސިޓީ/ހިތަދޫ (ހުޅުވާފައިވާ ގަޑިތައް: ހޮނިހިރު - ބުރާސްފަތި، 00:00-08:00) ➢ ކުޅުދުއްފުށި ރީޖަނަލް ހޮސްޕިޓަލްގައި ހުންނަ ވިޔަ ކައުންޓަރު، ކުޅުދުއްފުށި ސިޓީ (ހުޅުވާފައިވާ ގަޑިތައް: ހޮނިހިރު - ބުރާސްފަތި، 00:00-08:00) ➢ ފާފު އަތޮޅު ހޮސްޕިޓަލްގައި ހުންނަ ވިޔަ ކައުންޓަރު، ފ. ނިލަންދޫ (ހުޅުވާފައިވާ ގަޑިތައް: ހޮނިހިރު - ބުރާސްފަތި، 00:00-08:00) ➢ އާސަންދަ ކަސްޓަމަރުގެ އީމެއިލް 1400@aasandha·mv މެދުވެރިކޮށް
	އެހީ ފޯރުކޮށްދިނުން	• މި ޕްރޮގްރާމްގެ ދަށުން އެހީ ހަމަޖެހޭ ފަރާތްތަކަށް އެހީ ފޯރުކޮށްދޭނެ ގޮތްތައް: ➢ އެދިލައްވާފައިވާ އެސިސްޓިވް ޑިވައިސް ހޯދުމަށް ކަނޑައަޅާ މާލީ އެހީ، ފޯމުގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާ ބޭންކް އެކައުންޓަށް ޖަމާކުރުން ނުވަތަ؛

#	ޚިދުމަތް	ތަފްޞީލް
		➢ އެޑިއުކޭޝަނަލް ފެއަރާއި އެސިސްޓިވް ޑިވައިސް ހޯދުމަށް، ޓްރާންސް އޭޖެންސީ ކާޑުއެއް (ވީލް) ދޫކުރުން.
ނުކުޅެދުންތެރިކަން ހުންނަ ފަރާތްތަކަށް އަންގައިދޭ ކާޑު ދޫކުރުން		
12	ކާޑު ހަދައިދިނުން	• 01 ޖަނަވަރީ 2019 އިން ފެށިގެން ނުކުޅެދުންތެރިކަން ހުންނަ ފަރާތްތަކަށް ދޫކުރާ މާލީއެހީގެ ޕްރޮގްރާމްތަކުގައި ރަޖިސްޓަރީކޮށްފާ ފަރާތްތަކަށް އެހީގެ ޖަވާބާއި އަދި ނުކުޅެދުންތެރިކަން ހުންނަ ފަރާތްތަކަށް އަންގައިދޭ ކާޑު ވަކި ދޫކުރަން ފަށާފައި. މި ފަރާތްތަކުން ކާޑު މުދުވިރިކަން ހާޖަތު އެދި ހުށަހަޅާފަރާތް ނޫނަސް. • މިހާރު ފަރާތްތަކަށް ހާޖަތު އެދި ހުށަހަޅާފައިވާ "ނުކުޅެދުންތެރިކަން ހުންނަ ފަރާތްތަކަށް އަންގައިދޭ ހާޖަތު އެދި ހުށަހަޅާ ކާޑު" މުދުވިރިކަން • ކާޑާއި ހުށަހަޅާފައިވާނީ ލިޔެކިޔުންތައް ކާޑުގައި ބަޔާންކުރެވިފައިވާނެ. އަދި މިއެޖެންސީގެ ވެބްސައިޓާއި ލިންކް މުދުވިރިކަން ފެންނަން ހުންނާނެ. ➢ މި ކާޑާއި އެކު އިތުރު ލިޔެކިޔުމެއް ހުށަހަޅާފައިވާނެ ނުޖެހޭނެ. ➢ https://www.nspa.gov.mv/dh/disability-card • ކާޑާ ގުޅިގެން އިތުރު މަޢުލޫމާތު ބޭނުންވާނަމަ، އެ މައުލޫމާތު ފޯނަކުން ކުރުމަށް އަންގައި 1 މަސް ދުވަހުގެ މުއްދަތެއް ދެވޭނެ. މި މުއްދަތުގެ ތެރޭގައި މައުލޫމާތު ފޯނަކުން ނުވާ ކާޑުތައް ބާޠިލް ކުރެވޭނެ.
	ކާޑު ފޮނުވައިދިނުން	• ކާޑުގައިވާ މަޢުލޫމާތު ފޯނަކުން ކުރުމަށް، ރަސްމީ ބަންދުނޫން 15 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ކާޑު ތައްޔާރުކޮށް، އެޖެންސީގެ ކައުންޓަރުން ކާޑު ހަވާލުކުރުން ފެށިގެންވާނެ.
އެޖެންސީއިން ގަންނަ ތަކެއްޗާއި އާލާތު ޚިދުމަތްތަކާ ގުޅިގެން ހުށަހަޅާ އިންވޮއިސް ޕޭމަންޓް ކުރުން		
13	އެޖެންސީއިން ގަންނަ ތަކެއްޗާއި އާލާތު ޚިދުމަތްތަކާ ގުޅިގެން ހުށަހަޅާ އިންވޮއިސް ޕޭމަންޓް ކުރުން	• ހުށަހެޅުއްވުމާއި އިންވޮއިސް ޕޭމަންޓުކުރުން، (އިތުރު މަޢުލޫމާތު ބޭނުންނުވާނަމަ)، އިންވޮއިސް ހުށަހެޅުމާއި ރަސްމީ 15 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ފައިސާ ދެއްކުމަށްޓަކައި މިނިސްޓްރީ އޮފް ފިނޭންސް އަށް ޕްރޮސެސްކުރުމަށް ފޮނުވާނެ. ހުށަހެޅުއްވުމާއި އިންވޮއިސް އާ ގުޅިގެން އިތުރު މަޢުލޫމާތު ސާފުކުރަންޖެހިއްޖެނަމަ ބޭނުންވެގެން ހާމަވެފައިވާ އެޖެންސީއަށް އިންވޮއިސް ހުށަހަޅާ ރަސްމީ 15 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި އެ މަޢުލޫމާތު ހޯދައިދީ ފޮނުވާނެ
އެޖެންސީގެ ޚިދުމަތްތަކާ ގުޅިގެން ހުށަހަޅާ ޝަކުވާތަކަށް ޖަވާބުދާރީވުން		
14	އެޖެންސީގެ ޚިދުމަތްތަކާ ގުޅިގެން ހުށަހަޅާ ޝަކުވާތަކަށް ޖަވާބުދާރީވުން	• އެޖެންސީގެ ޚިދުމަތްތަކާ ގުޅުންހުރި ދިމާވުން (ސިޓީ/އީމެއިލް އިން) ޝަކުވާ ހުށަހެޅުމުގެ އިންތިޒާމުވަނީ ހަމަޖެހިފައި. • ލިބޭ ޝަކުވާތައް ރަސްމީ 1 ދުވަސްތެރޭ އެޖެންސީގެ ޑިރެކްޓަރ ޖެނެރަލް ސުޕަވައިޒަރ އަށް ހަވާލުކޮށް، ކަމާ ގުޅޭ ސެކްޝަނަށް ފޮނުވޭނެ. • ޝަކުވާތަކުގެ ޖަވާބު ސެކްޝަނުން ރަސްމީ 07 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ދޭނެ.